

Communicatie over verhoging ritprijs Fietsmaatjes Leiden Leiderdorp

De communicatie over de verhoging van de ritprijs van FMLLd per 1 januari moet goed gecommuniceerd worden aan onze gasten. Dat gebeurt via de vrijwilligers, want we communiceren niet rechteerks met de Gasten. Hieronder staat in een schema hoe we dat kunnen doen.

Doelgroep	Middel	Bedoeling	Boodschap	Wanneer	Wie
Kaderleden	Kader-appgroep	Boodschap doorgeven aan je vrijwilligers	Korte boodschap + verwijzing naar email + voorbeeld bericht voor wijkappgroepen	13 dec	Annemarie
Kaderleden	Email + bijlage	Boodschap doorgeven aan je vrijwilligers	Oproep + uitleg over communicatie + communicatiebericht	13 dec	Annemarie
Vrijwilligers	Nieuwsbrief	Oproep aan vrijwilligers om gasten in te lichten	Communicatiebericht	23 dec	Ben en Rob
Vrijwilligers	Wijk-appgroep	Oproep aan vrijwilligers om gasten in te lichten	Belang van communicatie + korte boodschap + verwijzing website	20 dec	Coördinatoren
Vrijwilligers en Gasten	Website (onder nieuws)	Aankondiging	Communicatiebericht	23 dec	Mark
Vrijwilligers en Gasten	Website (onder downloads)	Vindbaar maken	Communicatiebericht	Uiterlijk 22 dec	Mark
Vrijwilligers en Gasten	Website (div pagina's)	Aanpassing in bestaande teksten	Check teksten (ritprijs, rittenkaart)	Uiterlijk 1 januari	Mark
Vrijwilligers en Gasten	Beantwoording emails	Evt. extra attendering	Korte boodschap	Vanaf nu	Carla
Gasten	Mondeling via vrijwilliger	Informereren over aangepaste prijs	Korte boodschap, evt toelichting	Vanaf nu	Alle vrijwilligers
Gasten	Nieuwe 5-rittenkaart	Duidelijkheid	Prijs = €20 of meer	> 1 januari	(Ben, = klaar)

Korte boodschap:

Per 1 januari wordt onze ritprijs 4 euro per rit (of zoveel meer als u zich kunt veroorloven). Dit bedrag is een kleine bijdrage aan de stijgende onderhoudskosten van onze duofietsen.

Communicatiebericht:

Aanpassing prijs 5-rittenkaart

Fietsmaatjes Leiden Leiderdorp is een vrijwilligersorganisatie die het mogelijk maakt dat er jaarlijks 480 gasten bijna 4.000 ritjes op de duofiets maken. Daarvoor vragen we aan onze gasten een kleine financiële bijdrage per rit (€ 3 per rit of € 15 voor een 5-rittenkaart). We houden de bijdrage laag zodat het rijden voor iedereen financieel mogelijk blijft. Om de Fietsmaatjes financieel gezond te houden heeft het bestuur besloten de ritprijs per 1 januari 2025 te verhogen naar €4 per rit (€20 voor een 5-rittenkaart).

Sinds de start in 2017 hanteren we als Fietsmaatjes Leiden Leiderdorp een ritprijs van € 3 per rit. Deze bijdrage is vooral bedoeld als een bijdrage in de onderhoudskosten. We zien dat de kosten van onderhoud en reparatie de laatste jaren fors gestegen zijn. Niet alleen de prijsstijging bij de fietsenmaker, maar ook het feit dat onze fietsen ouder en onderhoudsgevoeliger worden telt hier mee.

Fietsmaatjes Leiden Leiderdorp draait geheel op vrijwilligers. De kosten voor de aanschaf en het onderhoud van onze 22 fietsen (inclusief de kosten voor stallingen en verzekeringen) zijn onze grootste kostenpost. De duofietsen zelf zijn kostbaar en worden voor een belangrijk deel gefinancierd uit sponsorgelden.

Het bestuur heeft besloten met ingang van 1 januari 2025 de ritprijs te verhogen naar € 4 per rit, de prijs van een 5-rittenkaart wordt dan € 20. Het tegoed op oude 5-rittenkaarten blijft bestaan. Bijvoorbeeld: als iemand in december €15 heeft betaald voor 5 ritten en er pas 2 gemaakt heeft, dan is er na 1 januari gewoon nog recht op 3 ritten.

Nieuw is dat we onze gasten nadrukkelijk willen wijzen op de mogelijkheid om méér te betalen. Degene die het kan missen, draagt zo meer bij aan ieders fietsplezier.

We vragen onze vrijwilligers om over deze prijswijziging te vertellen aan hun gasten. We gaan ervanuit dat de prijs van €4 per rit voor niemand een obstakel vormt om te gaan fietsen. Mocht dit toch ergens een probleem opleveren, dan hoort het bestuur dat graag.